



ЯСОН

О Т Е Л Ь

Индивидуальный предприниматель

Иосифова Светлана Савельевна

ИНН: 230100581427

ОГРНИП: 304230122600021 от 13.08.2004

Телефон +7(918)017-56-65

электронная почта anapa28@mail.ru

ДОГОВОР (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг по бронированию услуг размещения в Гостинице

г. Анапа

01 февраля 2025 года

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящая публичная оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц, заключить договор на указанных в предложении условиях публичной оферты с любым, кто отзовется (п.2 ст. 437 ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю Индивидуального предпринимателя Иосифовой Светланы Савельевны (Отель «Ясон»), действующего на основании записи в ЕГРИП № 304230122600021 от 13.08.2004г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», считать себя заключившим договор с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ). Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.
- 1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.
- 1.4. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 1.5. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является:
 - Бронирование Заказа.
 - Оплата Заказа.После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя или по телефону через отдел бронирования Исполнителя, и внося оплату за проживание, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным в полном объеме, что означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Гостинице.
- 1.6. Настоящий договор считается заключенным без его подписания сторонами с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.
- 1.7. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста

18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. По прибытию в Гостиницу лиц, указанных в Заказе (Заказчика, выгодоприобретателей), Исполнителем оформляется путевка (ваучер на проживание) в соответствии с выбранной и оплаченной категорией размещения, которая является документом-основанием для предоставления услуг в Гостинице.

2. Основные понятия.

Гостиничный комплекс – объект размещения (Отель «ЯСОН», расположенный по адресу: 353417, Краснодарский край, город-курорт Анапа, с. Витязево, ул. Серебряная, 10), с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание гостиничных услуг.

Гостиничные услуги – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 №1853), иными нормативными актами, а также Правилами размещения и проживания в отеле «ЯСОН» (далее Правила гостиницы). Актуальная версия Правил гостиницы размещена на официальном сайте отеля: <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>. Правила гостиницы, размещенные на официальном сайте, являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №1).

Выгодоприобретатель – лицо, являющееся получателем услуг размещения, отдыха и оздоровления в Гостиничном комплексе в объеме и на условиях, предусмотренных путевкой и настоящим договором.

Заявка на бронирование номеров/услуг - письменный документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, направленный средствами факсимильной связи, электронной почты по реквизитам, указанным в п. 11 настоящего Договора, или посредством он-лайн бронирования на сайте Исполнителя.

Подтверждение бронирования – письменный документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг, в срок и на истребуемых в заявке условиях, направленное Заказчику средствами факсимильной связи или электронной почты по реквизитам, указанным в п. 11 настоящего Договора.

Заказ – совокупность услуг размещения в Гостинице, отдыха и оздоровления с использованием природных лечебных ресурсов в условиях пребывания на курорте, а так же иных услуг, предоставляемых Гостиничным комплексом, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

Путевка (ваучер на проживание) – документ, удостоверенный подписью уполномоченного лица и печатью Принципала, в котором указан адрес и название Гостиницы, данные гостя, даты проживания и сумма оплаты, предоставляющий право указанных в нем физических лиц (Выгодоприобретателей) на получение забронированных и оплаченных услуг размещения в Гостинице.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>.

Система бронирования Гостиничного комплекса (далее Система) – программный комплекс, доступный на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Гостиничном

комплексе.

Регистрация – предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказа услуг (приобретения путевок).

Ресепшен – входная зона в Гостиничном комплексе со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

3. Предмет договора.

3.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Гостиничного комплекса на условиях данной Оферты.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования, размещения и проживания, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>.

3.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиничного комплекса и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах для оформления и оплаты Заказа, путем размещения информации на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>.

4.1.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

4.1.3. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и внутренними правилами размещения и проживания.

4.1.4. Предоставить Заказчику номер(а) в гостинице в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.

4.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

4.1.6. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.

4.1.7. При несвоевременной отмене бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, подтвердить аннуляцию услуг с выставлением платы за простой номера, согласно п. 4.3.10., и также фактически понесенных Исполнителем расходов и уплаченных штрафных санкций.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность.

4.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения Правил бронирования, размещения и проживания, опубликованных на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/> и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с

условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной или частичной (20%) оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах, аннулировать Заказ.

4.2.5. Удерживать с уплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Гостиничный комплекс.

4.2.6. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.2.7. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.8. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Гостиничном комплексе лица, направляемого на отдых (выгодоприобретателя), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение проживающим правил пребывания в Гостинице;
- совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Гостиницы либо третьих лиц;
- распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);
- умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовного наказуемого либо наказуемого в административном порядке деяния.

4.2.9. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.10. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>.

4.2.11. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.12. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой и Правилами бронирования. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правилами бронирования.

4.3.2. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя, включая цены, путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах, а также он ознакомлен и согласен с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

4.3.3. Указывать актуальную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о

заезжающих в Гостиничный комплекс лицах (выгодоприобретателях) и проверить их корректность.

4.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Гостиничный комплекс (выгодоприобретателей), о правилах поведения и пребывания в Гостинице, правилах противопожарной безопасности, правилах пользования электробытовыми приборами, а также условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.6. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

4.3.7. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте Исполнителя в сроки и на условиях, указанных в Правилах бронирования. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет, необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течении пяти дней с момента установления признаков мошенничества.

4.3.8. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

4.3.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (11 час. 00 мин. текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер.

4.3.10. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика (выгодоприобретателя), взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в размере 100% стоимости 1 (одних) суток проживания в забронированном номере с перерасчетом стоимости бронирования по основному тарифу, действующему на момент отказа от бронирования. При этом, также Заказчик обязан компенсировать Исполнителю по его требованию все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе (удержание) штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

4.3.11. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостиничного комплекса посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

4.4.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и объеме, оговоренных в его Заказе.

4.4.4. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного,

для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на ресепшен не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в пределах 60 суток.

5. Порядок бронирования и осуществление платежей.

5.1. Бронирование номера в Гостиничном комплексе осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>. Заявка на бронирование номера может быть также направлена Заказчиком администратору или менеджеру гостиницы по телефону или электронной почте.

5.2. Стоимость услуг указывается на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/> в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.3. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Гостиничным комплексом для предложений Заказчику.

5.4. Цены на сайте могут быть изменены Гостиничным комплексом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/>. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.5. Все расчеты по договору производятся в рублях.

5.6. Оплата Заказа производится в соответствии с Правилами бронирования в сроки, установленные в зависимости от способа оплаты.

5.7. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

5.8. Плата за проживание взимается с начала расчетного часа в Гостиничном комплексе, вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика в номер. При проживании Заказчика в номере не более суток (до 24 часов) плата взимается за полные сутки.

5.9. В случае задержки выезда Заказчика позже заранее оплаченного срока плата за продление проживания взимается в следующем порядке:

5.9.1. От 1 до 6 часов после расчетного часа – плата за половину суток;

5.9.2. От 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки.

5.9.3. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.

6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ в порядке, установленном в Правилах бронирования.

После оплаты Заказчик вправе отказаться от Заказа не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда. В случае заявления отказа от Заказа менее чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика плату за позднюю аннуляцию услуг в размере, предусмотренном п. 6.2. настоящего Договора.

6.1. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа, либо не заезда в Гостиницу) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик вносит плату за фактический простой номера (места в номере) в размере 100% стоимости 1 (одних) суток размещения в забронированном номере с перерасчетом стоимости бронирования по основному тарифу, действующему на момент отказа от бронирования, и также возмещает Исполнителю по его требованию (при наличии) фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа, в порядке, установленном настоящим договором и правилами бронирования.

6.2. В случае, если гость решил сократить срок проживания в Гостинице, или по каким-либо обстоятельствам выезжает досрочно, гость должен не позднее, чем до 11:00 часов дня предшествующему дню выезда проинформировать гостиницу путем подачи письменного

заявления дежурному администратору гостиницы. В таком случае гостиница производит гостю возврат средств за оставшиеся дни. В случае уведомления дежурного персонала позднее указанного срока, перерасчет стоимости и возврат денежных средств производится с удержанием Гостиницей суточной стоимости проживания всей группы гостей (в соответствии с п. 30 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020г. № 1853, п. 1 ст. 782 ГК РФ).

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя, путем заключения соглашения, являющегося его неотъемлемой частью, или в порядке, установленном в Правилах бронирования.

6.5. Настоящий договор считается расторгнутым (аннуляция заказа) с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления, стороны настоящего договора в течение 45 рабочих дней обязаны произвести окончательные расчеты.

6.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа), досрочного выезда или не заезда в Гостиничный комплекс, производится в течении 45 рабочих дней после расторжения настоящего договора на основании письменного заявления Заказчика, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм стоимости фактически оказанных услуг, а также платежей и расходов, предусмотренных п. 6.2. настоящего договора, или в порядке и на условиях, указанных в Правилах бронирования.

7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Гостиничный комплекс).

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа, с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 20% от стоимости Заказа.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостиничный комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке аннулировать Заказ.

7.5. Исполнитель публикует на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/> информацию о Гостиничном комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы

немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.

7.9. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостиничном комплексе, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Гостиницы для устранения недостатков в оказании услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства неопределенной силы.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

8.2. К обстоятельствам неопределенной силы относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9. Соблюдение конфиденциальности.

9.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика). Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

9.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

9.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик (а также иные представляемые им лица) свободно, своей волей и в своем интересе дает письменное согласие на обработку любых указанных в нем или предоставленных отдельно персональных данных Заказчика (а также иных представляемых им лиц), включая любое действие (операцию) или совокупность

действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях исполнения настоящего Договора. Согласие Заказчика (всех иных представляемых лиц) включают в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заказчиком, Исполнитель вправе передать персональные данные любым третьим лицам для взыскания с Заказчика задолженности, договорной неустойки, законных процентов, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных денежных средств, независимо от типа, заключаемого с такими третьими лицами, договора. Согласие Заказчика действительно в пределах срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после прекращения его действия.

10. Порядок изменения и расторжения договора.

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

10.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10.5. Настоящая Оферта действует с 01.02.2025 г. и по настоящее время.

11. Адреса и банковские реквизиты

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Иосифова Светлана Савельевна, Отель «Ясон»,

ИНН 230100581427,

юр. адрес: 353411, Краснодарский край,

г.-к. Анапа, с. Су-Псех, ул. Советская, д. 16

факт. адрес: 353417, Краснодарский край,

город-курорт Анапа, с. Витязево, ул. Серебряная, 10

Банк: филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

Корр. счет: 30101810145250000411

Р/с: 40802810600230092951

Индивидуальный предприниматель:

Иосифов С.С.





ЯСОН

О Т Е Л Ь

Индивидуальный предприниматель

Иосифова Светлана Савельевна

ИНН: 230100581427

ОГРНИП: 304230122600021 от 13.08.2004

Телефон +7(918)017-56-65

электронная почта anapa28@mail.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на оказание услуг по бронированию услуг размещения в Гостинице

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

Условия бронирования при бронировании через сайт <https://hotel-yason.ru/vityazevo/> и по телефонам бронирования: 8-861-33-3-17-25, +7-918-017-56-65.

Выполняя бронирование через сайт <https://hotel-yason.ru/vityazevo/> Вы подтверждаете в явном виде свое согласие с правилами проживания и правилами бронирования, приведенными здесь, а также договором-офертой, положения которого указаны здесь.

1. Бронирование – предварительное резервирование места в Гостиничном комплексе на определенный период размещения. Бронирование может осуществляться на различных условиях, в зависимости от действующего тарифа на выбранный номер и периода размещения в Гостинице.
2. После осуществления бронирования, выставляется счет на оплату в размере 20% либо 100% от стоимости бронирования, в зависимости от выбранного клиентом тарифа, который необходимо оплатить в течении 3-х банковских дней.
3. Предоплату клиент вносит путем оплаты счета, выставленного Гостиничным комплексом, или путем оплаты на сайте <https://hotel-yason.ru/vityazevo/> с помощью банковской карты.
4. В случае не поступления предоплаты в указанный срок – бронирование аннулируется.
5. В случае отмены бронирования за 14 дней и более до предполагаемой даты заезда, плата за позднюю аннуляцию Заказа и иные удержания не взимаются, предоплата возвращается в полном объеме.
6. В случае отмены бронирования менее чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда, удерживается плата за позднюю аннуляцию Заказа в размере 100% стоимости 1 (одних) суток размещения в забронированном номере с перерасчетом стоимости бронирования по основному тарифу, действующему на момент отказа от бронирования, и также могут быть удержаны фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с оформлением Заказа, и штрафные санкции. Предоплата возвращается за вычетом удержанных сумм.



ЯСОН

О Т Е Л Ь

Индивидуальный предприниматель

Иосифова Светлана Савельевна

ИНН: 230100581427

ОГРНИП: 304230122600021 от 13.08.2004

Телефон +7(918)017-56-65

электронная почта anapa28@mail.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ К ПРАВИЛАМ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Руководителю Отеля «Ясон»
ИП Иосифовой С.С.

От _____

Паспортные данные: _____

Когда и кем выдан: _____

Адрес регистрации: _____

ИНН: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас произвести возврат денежных средств, оплаченных мною лично по заявке № _____ в отеле «Ясон» в размере _____ (_____) рублей.

Причина возврата: _____

Банковские реквизиты для возврата:

Банк: _____

БИК Банка: _____

К/сч Банка: _____

Расчетный счет: _____

Номер карты: _____

Владелец карты (как на карте): _____

Дата «__» _____ 20__ г.

Телефон: _____ e-mail: _____

Подпись _____ / расшифровка _____

Примечание: Заявление на возврат денежных средств пишется от лица плательщика, т.к. возврат денежных средств осуществляется на ту банковскую карту, с которой была осуществлена оплата.

Сдано в бухгалтерию на оплату «__» _____ 20__ г.

ФИО, подпись должностного лица _____ / _____